

Hotel & Gastro Union

Dabei sein brings!

Sind Sie richtig versichert? Mit Zurich Connect schon!

Die Hotel & Gastro Union bietet ihren Mitgliedern verschiedene Sonderangebote an. Dank der neuen Partnerschaft mit Zurich Connect profitieren Sie von attraktiven Preisen auf Versicherungen und von einem hervorragenden Schadenservice. Denn erst im Schadensfall merkt man, ob man richtig versichert ist.

Urs Masshardt, Geschäftsleiter, Hotel & Gastro Union, und Patric Deflorin, Geschäftsleitungsmitglied von Zurich, erklären im Interview, wie und warum die Partnerschaft ein Erfolgsmodell werden wird.

Herr Masshardt, wie kam es zur Partnerschaft zwischen der Hotel & Gastro Union und Zurich Connect?

Urs Masshardt: Die Hotel & Gastro Union hat ein klares Ziel: ihren Mitgliedern bedürfnisgerechte und moderne Dienstleistungen anzubieten. Im Falle der Auto- und Haushaltversicherungen wussten wir, dass nur ein innovativer Partner in Frage kommen konnte. Und diesen Partner haben wir in Zurich Connect gefunden.

Warum ist die Zusammenarbeit für beide Parteien attraktiv und wertvoll zugleich?

Urs Masshardt: Zurich Connect überzeugt uns mit einem partnerschaftlichen Konzept und attraktiven Vorteilen für unsere Mitglieder.

Patric Deflorin: Die Partnerschaft mit der Hotel & Gastro Union ist für uns eine Chance, zielgruppenspezifische Preise und Produkte für die Mitglieder anzubieten und damit einen Mehrwert für sie zu schaffen.

Wie profitieren Hotel-&Gastro-Union-Mitglieder vom Angebot von Zurich Connect?

Patric Deflorin: Zurich Connect bietet

eine breite Produktpalette für Privatpersonen an: Motorfahrzeug-, Hausrat-, Privathaftpflicht-, Gebäude- und Assistance-Versicherungen. Günstigere Prämien erhalten Zurich Connect-Kunden dank dem kostensparenden Direktabschluss per Telefon oder via Internet. Zudem profitieren Hotel-&Gastro-Union-Mitglieder von zusätzlichen Sonderkonditionen.

Wie und wann kann man Zurich Connect erreichen und ein Angebot einholen?

Patric Deflorin: Tagsüber von 8.00 bis 17.30 Uhr per Telefon und jederzeit via Internet. Das ist komfortabel und spart erst noch Zeit. Mitglieder der Hotel & Gastro Union können gratis Offerten einholen, diese in Ruhe zu Hause vergleichen und sich unverbindlich über unser Kundencenter beraten lassen. Unsere Kunden erfahren eine „Beratungsnähe von fern“: Von über 70 ausgebildeten Versicherungsberatern werden sie in vier Sprachen zuvorkommend und umfassend beraten.

Was ist bei Zurich Connect so einzigartig?

Patric Deflorin: Durch die zentrale

AKTUELL

Regionen, Netzwerke,



Patric Deflorin, Geschäftsleitungsmitglied von Zurich Schweiz und Leiter Direct & Distribution Partners (r.), und Urs Masshardt, Geschäftsleiter, Hotel & Gastro Union, haben ein gemeinsames Ziel: ein faires und umfassendes Versicherungsangebot für Hotel-&Gastro-Union-Mitglieder.

Beratungs- und Abschlussmöglichkeit werden Kosten gespart. Der einfache Weg per Telefon oder via Internet bedeutet, dass unseren Kunden die Kosteneinsparungen in Form von tieferen Prämien zugute kommen. Zurich Connect hat unter den Direktversicherern den einzigartigen Vorteil der Help-Point-Infrastruktur von Zurich zur optimalen Schadenserledigung. Vor zehn Jahren wurde der erste Help Point eröffnet und damit der Grundstein für ein Erfolgsmodell gelegt. Heute gibt es schweizweit

126 Help Points. Gemäss dem Motto «Ein Schaden, ein Anruf» wird dem Kunden nach erfolgter Meldung an jedem Help Point schnell, kompetent, unbürokratisch und umfassend geholfen. Der Kunde muss keine Formulare ausfüllen und sich auch nicht um die Reparatur kümmern, er bringt sein Auto und Zurich organisiert den Rest. Diese und weitere hervorragende Dienstleistungen stehen den Mitgliedern von der Hotel & Gastro Union selbstverständlich kostenlos zur Verfügung.

126 Help Points in Ihrer Nähe

Die Versicherungsnehmer von Zurich Connect können sich im Schadensfall ganz auf die 126 Help Points (24h-gratis-Hotline: 0800 811 811) in ihrer Nähe verlassen. Umfassender Service und kontinuierliche Mobilität sind ebenso gewährleistet wie eine lebenslange Garantie auf die ausgeführten Reparaturen.

Sonderaktionen für Hotel-&Gastro-Union-Mitglieder

Übrigens: Hotel-&Gastro-Union-Mitglieder kommen auch in den Genuss von Sonderkonditionen bei Hausrat-, Privathaftpflicht- und Gebäude-Sach-Versicherungen von Zurich Connect. Zudem erhalten sie beim Abschluss einer Privathaftpflichtversicherung jährlich bis zu 5 Velovignetten gratis.